

ご購入者各位

アマゾン社のプリント・オン・デマンドに関するお詫びとお知らせ

2019年2月1日  
株式会社アドレナライズ

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

弊社が出版する作品のうち、アマゾン社のサイト (amazon.co.jp) において販売されている電子書籍をプリント・オン・デマンド (以下「POD」という。) のサービスを利用してペーパーバック版をご購入された書籍の一部に不具合が発生していることが判明いたしましたので、ここにお詫びとアマゾン社から返金を受けられる場合があることをお知らせ申し上げます。

#### ◆ペーパーバック版の不具合について

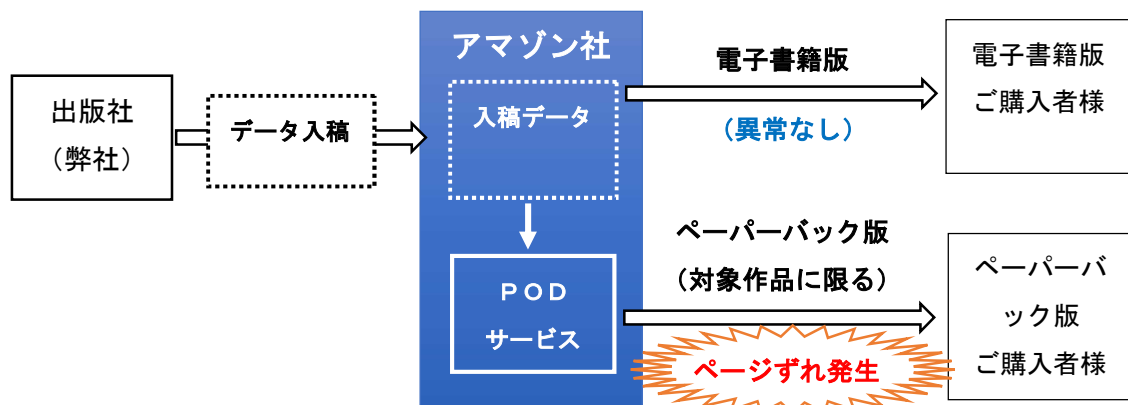
ペーパーバック版の不具合の内容は以下のとおりです。

アマゾン社が販売している電子書籍のうち、後記の対象作品 (主に写真集または画集) のペーパーバック版について、目次を除くすべてのページが1ページ分ずれて印刷されるという事象 (以下「ページずれ」という。) が確認されており、たとえば見開きの2ページにわたって印刷されている画像の見え方がおかしくなる場合があります。

弊社がアマゾン社に対して上記事象について確認したところ、アマゾン社側にシステム上の問題があったため、ペーパーバック版にページずれがおこることが判っております。

なお、弊社がアマゾン社に入稿した電子書籍データを確認したところ問題はありませんでしたので、ご購入いただいた電子書籍はこれまでどおり電子端末でお読みいただけます。  
(イメージ図ご参照)

#### 〈イメージ図〉



#### ◆ご返金に関するお問い合わせについて

ご購入者様がお持ちの後記対象作品のペーパーバック版にページずれの不具合がありましたら、アマゾン社からご購入代金のご返金を受けられる場合がございます。

本件につき、アマゾン社からご購入者様へのご連絡はおこなわれなかったため、ご購入者様からアマゾン社のカスタマーサービスにお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

お問い合わせ方法は以下のとおりです。

・アマゾン社のサイトでログイン後、「ヘルプ」→「返品・交換」→「注文履歴から返品する」→「商品の返品」までお進みいただき、以降返品手続きをおこなう方法。

または、

・アマゾン社のサイトでログイン後、「ヘルプ」→“トピックから探す”の「問題が解決しない場合は」→「カスタマーサービスに連絡」までお進みいただき、アマゾン社からの電話連絡あるいはチャット、Eメールでお問い合わせする方法。

なお、システム上の制限から、弊社がご返金手続きをお取り次ぎすることができません。ご購入者様にご迷惑をおかけしていることを重ねてお詫び申し上げます。

#### 記

##### 【対象作品】

- 4/524 日航 123 便御巣鷹山墜落事故写真集
- 神が創った楽園タヒチ ゴーギャンを辿って
- アトランタの案山子、アラバマのワニ
- シリコンロード
- のんびりラオスに癒されて
- 写真で魅せる！ 30年プロのリフォーム・収納・片づけ術
- 西村春海画集「着物」
- ジャパニーズ切り絵 ザ・サムライ
- 陰獣の街
- 紅バラ夫人
- 肉の砦
- 憂愁夫人
- 妖艶画集
- タオそら絵
- 股旅・木枯し紋次郎画集 孤高
- 股旅・木枯し紋次郎画集 虚無
- 股旅・木枯し紋次郎画集 虎狼

以 上